

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Podotherapie de Dinkel, KvK nummer: 75510456**

1. Facturering gebeurt indien mogelijk rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar direct na de behandeling. Indien dit niet mogelijk is dient u bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen de (rest)factuur per pin te voldoen.
2. Indien rechtstreekse declaratie niet mogelijk is kunt u zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw eigen zorgverzekering.
3. Om de financiële kant goed te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, dit om identiteitsverwisseling te voorkomen.
4. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
5. De patiënt is verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van podotherapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na het onderzoek wordt direct gestart met de productie van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen de gemaakte kosten daarvoor in rekening worden gebracht bij de patiënt.
6. U kunt geen rechten ontlenen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen omdat wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij altijd proberen hierin zo accuraat mogelijk te zijn. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.
7. Gemaakte afspraken (mondeling of telefonisch) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.
8. Indien u te laat komt betekent dat dat u een nieuwe afspraak moet maken. Tenzij ons werkschema het toelaat, dan proberen wij u alsnog te helpen.
9. Wij verplichten ons tot het handelen naar ons beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn wij lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan als kwaliteits-geregistreerde ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Mochten er onverhoopt toch klachten zijn dan dient u deze allereerst met de behandelende podotherapeut te bespreken en zal er naar een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen de klachten verder behandeld worden door de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten.
10. Podotherapeutisch onderzoek volgt na verwijzing van een (huis)arts of specialist of na een screening in het kader van Directe Toegankelijkheid Podotherapie. Na afloop van het onderzoek wordt u geïnformeerd over het behandelplan en -doel en de bij behorende kosten. Indien er een hulpmiddel wordt vervaardigd ontvangt u de benodigde instructies bij de aflevering. U dient te alle tijden contact op te nemen met de behandelende podotherapeut indien u problemen ervaart met uw podotherapeutisch hulpmiddel dan wel vragen met betrekking tot het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel heeft.
11. Na het eerste onderzoek/consult en/of aan het einde van de behandeling versturen wij, met uw toestemming, een rapportage naar uw arts/verwijzer. Het motief, de bevindingen, het behandelplan en -doel staan hierin beschreven.
12. De tarievenlijst van alle behandelingen kunt u terugvinden in onze praktijk en op de website.